



## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES**

### **PRÉAMBULE**

HEPUR édite et exploite la PLATEFORME internet accessible à l'adresse URL [www.hepur.fr](http://www.hepur.fr) (ci-après la PLATEFORME) qui est un portail d'animation national ayant pour vocation de permettre aux petits acteurs économiques d'exposer et/ou de vendre en ligne leurs produits et services, et ce, dans le respect de valeurs écoresponsables.

La PLATEFORME offre ainsi les moyens à l'UTILISATEUR de découvrir des entreprises (appelées VENDEURS) ayant les mêmes valeurs écoresponsables.

Dans le cadre de l'exploitation de la PLATEFORME, HEPUR attache une attention toute particulière au respect de la vie privée et des données à caractère personnel des UTILISATEURS. Le respect par HEPUR des principes de la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après loi IEL) constitue ainsi une priorité.

**La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les UTILISATEURS de la manière dont leurs informations personnelles peuvent le cas échéant être collectées et traitées par la Société HEPUR.**

### **IMPORTANT**

Toute utilisation de la PLATEFORME (visite, inscription, utilisation des SERVICES) implique obligatoirement l'acceptation sans réserve, par l'UTILISATEUR, de la présente politique de confidentialité ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente disponibles librement sur la PLATEFORME.

Cette dernière pouvant changer à tout moment, il est vivement conseillé à l'UTILISATEUR de consulter régulièrement la dernière version mise à jour et accessible en permanence sur la PLATEFORME en cliquant sur le lien « Politique de confidentialité ». En cas de désaccord avec cette politique de confidentialité, l'UTILISATEUR ne pourra pas bénéficier des services et ne doit pas utiliser la PLATEFORME d'une quelconque manière.

**C'est dans ces conditions que les parties ont arrêté et convenu ce qui suit :**

### **1. DÉFINITIONS**

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans la présente Politique de Confidentialité, la signification suivante :

- « **CONTENUS** » : désigne l'ensemble des contenus écrits, visuels, vidéographiques, logiciels ... publiés par les différentes catégories des VENDEURS sous leur seule et entière responsabilité au sein de leurs VITRINES.
- « **COMPTE** » ou « **MON COMPTE** » : désigne l'interface par laquelle le MEMBRE accède à son espace personnel dans lequel est regroupé l'ensemble de ses DONNEES hébergées sur la PLATEFORME ;
- « **ESPACES COLLABORATIFS** » : désigne les espaces accessibles sur la PLATEFORME où les UTILISATEURS peuvent échanger leurs avis et leurs idées.
- « **MEMBRES** » : désigne tout UTILISATEUR qui s'inscrit sur la PLATEFORME afin de bénéficier des différents services proposés sur la PLATEFORME ;



- « **VENDEURS** » : désigne les UTILISATEURS ayant la qualité de professionnel, ou d'Association loi 1901, inscrits sur la PLATEFORME en vue de présenter leur activité, leurs produits et services.
- « **PARTIES** » : désigne ensemble les UTILISATEURS et HEPUR
- « **SERVICES** » : désigne l'ensemble des services proposés sur la PLATEFORME par HEPUR et les VENDEURS.
- « **PLATEFORME** » : désigne la PLATEFORME internet accessible à l'adresse <http://www.hepur.fr> et regroupe l'ensemble des pages web hébergées et services proposés aux UTILISATEURS.
- « **UTILISATEUR** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la PLATEFORME.

## 2. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable des traitements de données à caractère personnel effectués sur la PLATEFORME dans le cadre des relations HEPUR / UTILISATEURS est :

**La Société HEPUR**, Société par Actions Simplifiée, immatriculée sous le numéro 820 738 391 et enregistrée à la CNIL sous le numéro 1997030, dont le siège social est situé au 16 rue de l'épinette 95280 JOUY LE MOUTIER.

Il est toutefois précisé que lorsque des données à caractère personnel sont traitées dans le cadre de l'achat, par le MEMBRE, de biens ou services proposés par un VENDEUR, un gestionnaire pour compte de tiers dûment habilité aura alors la qualité de responsable du traitement des données à caractère personnel collectées auprès du MEMBRE lors du processus d'achat, HEPUR n'intervenant que comme simple mandataire.

## 3. FORMALITÉS CNIL

Les traitements de données à caractère personnel réalisés sur la PLATEFORME ont fait l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 1997030.

## 4. COLLECTE & TRAITEMENT DES DONNÉES

Dans le cadre de l'exploitation de la PLATEFORME, HEPUR est susceptible de collecter des données à caractère personnel relatives aux UTILISATEURS incluant les VENDEURS. Ces données sont traitées conformément aux finalités décrites à l'article 5 de la présente politique de confidentialité.

HEPUR est ainsi susceptible de collecter des données à caractère personnel :

Lors de l'inscription du MEMBRE sur la PLATEFORME ;

Lors de l'utilisation des ESPACES COLLABORATIFS ;

Lors de l'utilisation des autres SERVICES ;

A l'occasion des demandes d'information via le formulaire de contact, de réclamations ou de tout contact d'un UTILISATEUR avec le service clients d'HEPUR ;

Lors de demandes d'information ou de courriers électroniques adressés directement à HEPUR.

Lors de l'achat par un MEMBRE d'un produit ou d'un service proposé par un VENDEUR.



Quel que soit le mode de collecte, HEPUR s'engage à informer l'UTILISATEUR des finalités du traitement, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses à apporter, des conséquences éventuelles, à son égard, d'un défaut de réponse, des destinataires des données, de l'existence et des modalités d'exercice de ses droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses données.

Lorsque cela est nécessaire au regard de la Loi Informatique et Libertés, HEPUR s'engage, selon les cas, à recueillir le consentement de l'UTILISATEUR et/ou à lui permettre de s'opposer à l'utilisation de ses données pour certaines finalités telles que notamment la prospection commerciale.

Les données susceptibles d'être collectées et traitées par HEPUR pour la réalisation des finalités décrites à l'article 5 de la présente politique de confidentialité concernent :

- **des données d'identification des MEMBRES** : civilité, nom, prénoms, coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, date de naissance, le cas échéant copie de la carte d'identité, copie de titre d'identité aux fins de preuve de l'exercice d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition ou pour répondre à une obligation légale.
- **des données relatives à l'activité du VENDEUR:**
  - rôle/fonction, nature juridique (professionnel, association, personne publique),
    - Pour les professionnels : Enseigne commerciale, Raison sociale, Numéro de TVA, Régime de TVA, Numéro d'inscription au Système Informatique du Répertoire des Entreprises (SIREN), Secteur d'activités, coordonnées téléphoniques ;
    - Pour les associations : Dénomination, Numéro d'immatriculation, Numéro d'inscription au Système Informatique du Répertoire des Entreprises (SIREN) ou Registre national des Associations (RNA), Secteur d'activités, coordonnées téléphoniques ;
  - coordonnées postales ;
  - interlocuteur de référence du VENDEUR: civilité, nom, prénoms, coordonnées téléphoniques et électroniques.
- **des données relatives aux moyens de paiement en cas de commande passée sur la PLATEFORME** (RIP ou RIB, chèque, numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire). Les données relatives aux cartes bancaires sont supprimées une fois la transaction réalisée, c'est-à-dire dès le paiement effectif de la commande. En cas de paiement par carte bancaire, conformément à l'article L 133-24 du code monétaire et financier, ces données peuvent être conservées pour une finalité de preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction, en archives intermédiaires, pendant une durée de treize (13) mois (voire quinze (15) mois pour les cartes de paiement à débit différé) suivant la date de débit. En tout état de cause, les données relatives au cryptogramme visuel ne sont pas stockées et les données relatives à la carte bancaire utilisée sont supprimées lorsque sa date d'expiration est atteinte.
- **des données relatives** à la commande en découlant telles que le numéro de commande ou bien encore le détail de l'achat effectué.
- **des données de connexion de l'UTILISATEUR** (adresses IP, logs de connexion) et lorsque celui-ci utilise les différents espaces de la PLATEFORME et qu'il a formellement confirmé ou modifié son lieu de connexion via son COMPTE.



- **des données relatives à la gestion et à la sécurisation du COMPTE**, notamment l'adresse courriel et le mot de passe transmis par le MEMBRE.
- **des données relatives au suivi de la relation** : numéro d'identification en interne, demandes d'information, correspondances entre l'UTILISATEUR et la Société HEPUR
- **des données relatives au suivi de la relation commerciale** : demandes de documentation, liste des produits achetés ou loués, historique des achats, prix, quantités, adresse de livraison, correspondances entre l'UTILISATEUR et la Société HEPUR, échanges et commentaires des clients et prospects, nom de l'interlocuteur en charge de la relation client.
- **des données relatives au règlement des factures** : modalités de règlement, remises consenties, reçus, soldes et impayés.
- **des données relatives à la sélection de personnes** pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage, de test produit et de promotion.
- **des données relatives à l'organisation et au traitement des jeux concours**, et de toute opération promotionnelle sur la PLATEFORME, telles que la date de participation, les réponses apportées aux jeux concours et la nature des lots offerts.

HEPUR est susceptible d'utiliser la **publicité display proposée par Google Analytics** pour sa PLATEFORME, hepur.fr. Les fonctionnalités utilisées sont les suivantes :

- **Le remarketing** : permet de cibler les internautes qui ont déjà parcouru la PLATEFORME web en leur proposant un contenu d'annonce axé sur les intérêts qu'ils ont exprimés au cours de leurs visites précédentes.
- **La création de rapports** relatifs aux impressions enregistrées sur le Réseau Display de Google.
- L'intégration du cookie **DoubleClick Campaign Manager**
- **La création de rapports Google Analytics** sur les données démographiques des internautes et leurs centres d'intérêt : ces données sont utilisées à des fins purement informatives pour nous aider à vous proposer des contenus ciblés et ne seront en aucun vendues, communiquées ou données à des tierces personnes.

Vous pouvez à tout moment **désactiver** Google Analytics pour la publicité display et personnaliser les annonces diffusées sur le Réseau Display de Google via la page [Paramètres des annonces](#).

## 5. FINALITÉS DES TRAITEMENTS

Ces différentes données sont collectées pour assurer :

- le bon fonctionnement de la PLATEFORME et l'amélioration permanente des SERVICES
- l'envoi de newsletters suivant les principes prévus à l'article 13 – prospection commerciale
- l'envoi de « bons plans » et de propositions commerciales par SMS - principes prévus à l'article 13 – prospection commerciale
- la gestion des SERVICES proposés aux MEMBRES (gestion des COMPTES, suivi des demandes, (contrats, commandes, livraisons, factures, programme de fidélité, enquêtes de satisfaction, service clientèle...)
- la réalisation d'actions de fidélisation, de prospection, de sondage, de test produit et de promotion
- la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition concernant les données à caractère personnel traitées par la Société HEPUR
- la gestion des impayés et du contentieux



- l'élaboration de statistiques destinées à améliorer le fonctionnement de la PLATEFORME.

La Société HEPUR sera également susceptible de communiquer ces données à des fins légales et/ou réglementaires. En tout état de cause, la Société HEPUR s'engage à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et à la déclaration de son traitement à la CNIL.

## **6. CONSENTEMENT**

Lors de son inscription sur la PLATEFORME, le MEMBRE remplit divers formulaires et communique différentes données à caractère personnel le concernant pour bénéficier de l'ensemble des SERVICES accessibles via la PLATEFORME.

Par la communication spontanée de ses données à caractère personnel, le MEMBRE consent expressément à ce que ses données soient collectées et traitées par la Société HEPUR pour les finalités qui sont portées à sa connaissance.

L'UTILISATEUR qui navigue sur la PLATEFORME, consent également à ce que ses données de connexion soient collectées pour faciliter sa navigation et l'utilisation des différents services proposés.

## **7. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES**

La Société HEPUR s'engage à ce que les données collectées soient conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Les données à caractère personnel relatives aux UTILISATEURS ne peuvent ainsi être conservées au-delà de la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale, à l'exception de certaines données archivées conformément aux dispositions en vigueur (notamment celles prévues par le Code de commerce, le Code civil et le Code de la consommation), lorsque leur conservation est nécessaire à l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat ou au titre du respect d'une obligation légale.

Par exception, les données d'identification relatives aux MEMBRES sont conservées :

- trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale ;
- et trois (3) ans à compter de leur collecte par la Société HEPUR ou du dernier contact émanant des prospects pour les prospects.

Au terme de ce délai de trois (3) ans, la Société HEPUR pourra reprendre contact avec les UTILISATEURS afin de savoir s'ils souhaitent continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive de leur part, leurs données seront supprimées ou archivées conformément aux dispositions en vigueur et notamment celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation.

## **8. DROITS DES UTILISATEURS**

Il est rappelé que l'UTILISATEUR dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel, conformément aux articles







38 et suivants de la loi n°78-17 dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi du 6 août 2004.

Ces droits peuvent être exercés, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi du 6 août 2004 par simple demande par courrier électronique à l'adresse [support.acheteur@hepur.fr](mailto:support.acheteur@hepur.fr) ou par courrier papier à l'adresse du siège social de la Société HEPUR en justifiant de son identité et d'un motif légitime s'il est exigé par la loi.

En cas de communication de copie de pièces d'identité, celle-ci est conservée un (1) an en cas de collecte aux fins de vérification de l'identité de l'UTILISATEUR souhaitant exercer son droit d'accès ou de rectification et trois (3) ans en cas de collecte aux fins de vérification de l'identité de l'UTILISATEUR souhaitant exercer son droit d'opposition. Il en va de même de toute autre donnée collectée à l'occasion de l'exercice par l'UTILISATEUR de son droit d'opposition.

## 9. RÉSEAUX SOCIAUX

Tout UTILISATEUR pourra disposer de la possibilité de cliquer sur les boutons correspondants aux principaux réseaux sociaux existants Facebook, Twitter, Pinterest et Instagram «     » (ci-après RESEAUX SOCIAUX) figurant sur la PLATEFORME.

A ce titre, les informations personnelles que l'UTILISATEUR aura indiquées comme publiques et accessibles depuis son profil sur les RESEAUX SOCIAUX seront accessibles à HEPUR.

Il est toutefois précisé qu'HEPUR ne crée ni n'utilise aucune base de données indépendante des RESEAUX SOCIAUX à partir des informations personnelles que l'UTILISATEUR pourrait y publier.

Si l'UTILISATEUR souhaite s'opposer à l'accès par HEPUR aux informations personnelles qu'il a publiées sur l'espace public de son profil ou de son compte, il devra utiliser les moyens mis à sa disposition par les RESEAUX SOCIAUX pour limiter l'accès à ses données.

## 10. DESTINATAIRES DES DONNÉES

HEPUR pourra être amenée à communiquer les données à caractère personnel collectées sur la PLATEFORME à ses services internes, sous-traitants, ou partenaires qui assurent notamment :

- la gestion des livraisons et le suivi des opérations logistiques
- la réalisation de CONTENUS de nature publicitaire
- la réalisation d'opérations commerciales visées à l'article 13
- le suivi de la relation commerciale avec les UTILISATEURS
- la gestion des prestations d'hébergement et de maintenance de la PLATEFORME
- la gestion des transactions financières
- le contrôle de l'activité d'HEPUR (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes du contrôle...)

Aucune vente de fichier ne sera réalisée.



Les organismes, les auxiliaires de justice et les officiers ministériels pourront également être destinataires des données dans le cadre de leur mission de recouvrement de créances.

HEPUR se réserve en outre le droit de transmettre les données à caractère personnel collectées sur la PLATEFORME afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment si elle en était contrainte, par la voie de réquisitions judiciaires.

Il est précisé qu'aucune donnée collectée par HEPUR ne fait l'objet d'un quelconque transfert vers un pays tiers à l'Union Européenne.

## **11. DONNÉES DE CONNEXION ET COOKIES**

En navigant sur la PLATEFORME, l'UTILISATEUR accepte qu'HEPUR puisse collecter, traiter et utiliser les données personnelles et autres informations récoltées au travers de cookies ou Javascript.

Les informations récoltées ont pour seul but de faire fonctionner et d'améliorer le SERVICE proposé par HEPUR. Ces informations seront donc uniquement utilisées pour :

- réaliser les transactions financières, et tenir à jour les comptes,
- communiquer sur les commandes, les PRODUITS, les SERVICES et offres promotionnelles,
- recommander des SERVICES susceptibles d'intéresser le VENDEUR,
- améliorer les SERVICES,
- détecter ou prévenir des fraudes ou des abus.

HEPUR s'engage à ne pas céder ou vendre ces informations à des tiers si ce n'est afin de pouvoir exécuter les actions nécessaires aux SERVICES proposés ou de se conformer à la loi (notamment les opérations de paiement, l'analyse des données, l'assistance marketing, l'évaluation des PRODUITS, la vérification d'identité, la lutte contre le blanchiment de capitaux ou autre fraude, la lutte contre le financement du terrorisme). Ces sociétés sont soumises à la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles.

## **12. SECURITÉ**

HEPUR déclare respecter la loi Informatique et libertés en matière de sécurité et de confidentialité des données (Cf. article 34 Loi IEL).

A ce titre, HEPUR prend les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédé d'authentification des UTILISATEURS, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données, ...).

En particulier, l'accès au COMPTE est strictement personnel et sécurisé par des identifiants, constitués d'une adresse mail, et d'un mot de passe contenant un minimum de sept (7) caractères choisis parmi les vingt-six (26) lettres de l'alphabet et d'au moins une majuscule et une minuscule, un (1) chiffre de zéro (0) à neuf (9) et un caractère spécial. Il est donc obligatoire et dans l'intérêt même du MEMBRE d'assurer la confidentialité des identifiants, HEPUR ne pouvant être tenue responsable en cas d'abus



Les technologies appliquées aux réseaux de télécommunications ne sont néanmoins pas infaillibles et HEPUR ne peut pas garantir l'absolue confidentialité, intégrité ou authentification de ses échanges avec l'UTILISATEUR.

### **13. PROSPECTION COMMERCIALE**

Conformément aux articles 34-5 du Code des Postes et des Communications Electroniques, l'UTILISATEUR reconnaît que cocher la ou les cases « je souhaite recevoir des bons plans et des propositions commerciales par SMS » et/ou « je souhaite recevoir la newsletter » constitue une expression préalable de son consentement à recevoir des prospections directes par les moyens susvisés.

Ainsi, si l'UTILISATEUR y a consenti, certaines des données à caractère personnel le concernant peuvent être exploitées à des fins de :

- prospection commerciale réalisée par HEPUR au moyen d'un mode de communication électronique (notamment par SMS) ;
- prospection commerciale réalisée par HEPUR au moyen d'automates de courriers électroniques ;

De la même manière, sauf à ce que l'UTILISATEUR s'y soit expressément opposé lors de la collecte de ses données, ses coordonnées postales, téléphoniques et/ou électroniques peuvent être exploitées à des fins de :

- prospection réalisée par HEPUR par voie postale ou téléphonique avec intervention humaine ;
- prospection réalisée par HEPUR au moyen d'un mode de communication électronique pour un produit ou service analogue.
- cession à des partenaires commerciaux d'HEPUR des coordonnées postales et téléphoniques utilisées à des fins de prospection avec intervention humaine.